

# معرفی سیستم Fax Server آریانا

## FAX Server System

سیستم Fax Server



Web Base system

- معرفی سیستم:
- **Fax Server** فکس سرور آریانا نرم افزاری جهت مکانیزه کردن عملیات فکس در سازمان می باشد به گونه ای که کلیه دستگاههای فکس را از درون سازمان حذف نموده و قابلیت فکس را به صورت دیجیتال برای کلیه خطوط فراهم می نماید، همچنین با ایجاد روند های هوشمند و دیتابیزی جهت تولید فکس های مورد نیاز تماس گیرندگان، سازمان را به سمت کاهش هزینه ها و ارائه سرویس های الکترونیکی سوق می دهد.
- ویژگیها :
- قابلیت ارسال و دریافت ۴ الی ۴۰ خط فکس همزمان بر روی یک **PC**
- قابلیت تولید فکس های دیتابیزی مورد نیاز تماس گیرندگان توسط کاربر سیستم
- قابلیت تعریف انواع درختواره تماس به دو روش سلولی و درختی برای تماس های ورودی و یا خروجی .
- ارسال فکس به صورت دستی و یا خودکار در محیط های مختلف نرم افزاری
- پشتیبانی از کلیه فرمتهای (BMP-PDF-TIF-GIF-JPG-HTML-DOC)
- دارای ابزاری بسیار کارآمد جهت نمایش، مدیریت و ویرایش فکس ها با پسوند **TIF**
- ایجاد میانبر در برنامه های **Office** فکس هوشمند دیتابیزی امکانی است که از اتصال بین این سیستم با دیتابیس دیگر نرم افزارهای سازمان پدید می آید، مدیر سیستم می تواند انواع سناریوهای هوشمند دیتابیزی

# معرفی سیستم Fax Server آریانا

را بدون نیاز به دانش فنی خاص در عرض چند دقیقه تولید نماید؛ بدینگونه که با تعریف یک سناریوی جدید (که البته با شناخت از ساختار دیتابیس مورد نظر تحقق می یابد)، اطلاعات مورد نیاز را از شخص تماس گیرنده دریافت می نماید، سپس اطلاعات از سمت دیتابیس خوانده شده و طبق طراحی گرافیکی که مدیر سیستم قبلاً ایجاد نموده است فیلد های دیتابیزی با ساختار مشخص چیدمان و سپس فکس ساخته شده و جهت کاربر ارسال می گردد. مثال از سناریو دوطرفه دیتابیزی : مشتری بانک با تماس و ارائه رمز خود گزارش ۳۰ گردش آخر حساب خود را از طریق فکس دریافت می کند. مثال از سناریو یکطرفه دیتابیزی : هنگامی که جواب نامه ای درون اتوماسیون ثبت گردید متن جواب به ارسال کننده فکس می شود.

- برخی امکانات دیگر :
- سیستم تماس گیر خودکار جهت ارسال فکس ساده و یا دیتابیزی
- صف بندی مدرن جهت فکس های ارسالی با مدیریت لحظه به لحظه کلیه پارامتر های مربوطه - قابلیت نمایش و مونیتور کلیه خطوط
- تعریف برنامه زمانی جهت کلیه اقدامات سرور
- قابلیت ایجاد قوانین گوناگون بر روی فکس های دریافتی و یا کارتابل کاربران -
- قابلیت ادغام چند فایل با فرمت های مختلف به یک فایل به فرمت ( TIF )
- دارای وب سرویس، DLL و API واسط
- دارای فرم ساز و گزارش ساز پیشرفته سازمانی
- سیستم آرشیو و بایگانی دستی و هوشمند فکس های دریافتی و ارسالی
- قابلیت کنترل و مدیریت کلیه آلارم های برنامه
- دارای نسخه ویندوز سرور، ویندوز کلاینت، پنل تحت وب و مدیریت تلفنی سیستم

# معرفی سیستم Fax Server آریانا

- دارای مآژول SMS و Email جهت (SMS? FAX) و (Email? Fax)
- نگهداری بانک اطلاعات اشخاص و سازمان ها با نگرش CRM ای
- مدیریت سعی و خطای کاملاً هوشمندانه جهت فکس های ناموفق
- قابلیت تعریف انواع سربرگ ها، مهر و امضا (شخصی و سازمانی) در سیستم و الصاق آن به فکس های مورد نظر به هنگام ارسال
- سازگاری با Outlook و Exchange
- دارای ابزاری خاص جهت شرکت های تولید کننده نرم افزار ( اتوماسیون اداری، مالی و CRM و...)
- گالری فایل های صوتی و درختواره های IVR با قابلیت دسته بندی موضوعی جهت راحتی کاربر
- مدیریت ترافیک خطوط جهت ارسال فکس در زمانهای شلوغی سازمان
- قابلیت پیج کردن کاربران به هنگام ارسال و یا دریافت موفق فکس به روش های مختلف
- قابلیت ارسال فکس های دریافتی به ایمیل کاربران سیستم
- مدیریت پرینتر و کاربران مجاز به استفاده از آن و یا پرینت فکس های مهم
- دازاری موتور مجزا جهت ارسال و دریافت فکس
- عدم محدودیت در تعداد خطوط، تعداد دیتابیس، نوع دیتابیس، جریان های موازی و حجم تماس
- رمز نمودن کلیه فایل های فکس و عدم نمایش در محیط خارج از برنامه
- کنترل کاملاً مجزای هر خط و قابلیت اجرای سناریو های مختلف جهت هر خط
- طراحی مبتنی بر Engine ، سرویس به صورت کاملاً ماژولار

# معرفی سیستم Fax Server آریانا

- قابلیت اتصال به دفتر تلفن دیگر سیستم ها و یا جابجائی اطلاعات از دیگر بانکها
- دارای نرم افزار منشی یار دیجیتال جهت کلاینت ها (این ابزار یک تلفن نرم افزای کامل می باشد)
- قابلیت بارگزاری فکس ها بر روی FTP هاست سازمان
- قابلیت دریافت مستقیم فایل از اسکنر و ارسال به صورت فکس
- قابلیت تعریف منو به تعداد نامحدود و تقسیم بندی فکس های دریافتی
- قابلیت ارسال اتوماتیک و هوشمند فکس بر حسب برنامه زمانی منظم (فیش حقوقی، صورت حساب)
- ارسال گروهی فکس با مدیریت کلیه تنظیمات مربوطه
- قابلیت تعریف فکس های پیش فرض و یا پیش نویس
- ایجاد سیستم پشتیبان گیری منظم طبق برنامه زمانی قابل تنظیم
- تعریف انواع تمپلیت نامه در سیستم و قابلیت تایپ در ادیتور حرفه ای در تولید مستقیم فکس
- قابلیت تعریف نحوه ذخیره سازی فکس در کلیه قسمت ها (باینری، TIF، PDF) قابلیت تعریف منو به تعداد نامحدود و تقسیم بندی فکس های
- سخت افزار حرفه ای با گارانتی تعویض
- ذخیره سازی کلیه لوگ های مربوط به خطوط، کاربران و سیستم
- و...